



## FICHA TÉCNICA/MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2021

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

PERIODO: TRIMESTRAL ENERO - MARZO 2021

FECHA EVALUACIÓN: 23 ABRIL 2021

DEPENDENCIA: TESORERIA

EVALUACION ACUMULADA 2021

UNIDAD RESPONSABLE: DEPARTAMENTO DE CATASTRO

META 1	RECAUDACION Y COBRO DE IMPUESTOS EN EL MUNICIPIO Y SUS DELEGACIONES.				
NOMBRE DEL INDICADOR 1:		PORCENTAJE DE AVANCE EN EL AUMENTO DE COBRANZA ESTIMADO EN COMPARACION AL AÑO PASADO			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	COBRAR EL PREDIAL Y AGUA EN EL MUNICIPIO Y CABECERA MUNICIPAL	80	6000	\$0.00	SE REALIZA EL COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN LAS INSTALACIONES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, COBRANDO
2				\$0.00	
3				\$0.00	
4				\$0.00	
TOTALES POR INDICADOR		80	6000	\$0.00	
OBSERVACIONES:					

**META 2**

**COBRO DE CUENTAS CON REZAGO Y ACTUALIZACION DE PADRON CATASTRAL Y AGUA**

**NOMBRE DEL INDICADOR 2:**

**PORCENTAJE DE AVANCE EN EL INCREMENTO DE COBROS DE CUENTAS REZAGADAS POR MEDIO DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS POR EL DEPTO DE APREMIOS**

No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	COBRO DE CUENTAS CON REZAGO EN CONJUNTO CON DEPTOS APREMIOS	50	80	\$0.00	se pudo recaudar un poco de los adeudos rezagados, teniendo en cuenta la pandemia no acudio mucha
2	COBRO DE CUENTAS REZAGADAS POR MEDIO DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS POR EL DEPTO. DE APREMIOS	0	0	\$0.00	no se llevaron acabo estas acciones por falta de apoyo de personal y por pandemia
3				\$0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	<b>\$0.00</b>	
	<b>OBSERVACIONES:</b>				

**META 3**

**CONTROL Y MEJORAMIENTO DE SERVICIOS**

**NOMBRE DEL INDICADOR 3:**

**PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y ATENCION PERSONAL.**

No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y ATENCION PERSONAL	50	2000	\$0.00	satisfacion del contribuyente
2				\$0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>50</b>	<b>2000</b>	<b>\$0.00</b>	
	<b>OBSERVACIONES:</b>				

META 4		ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES CON RAPIDEZ Y EFICACIA			
NOMBRE DEL INDICADOR 4:		PORCENTAJE DE AVANCE EN UNA BUENA PERCEPCIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA ATENCIÓN RECIBIDA			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES AL RECIBIR LA ATENCIÓN CON RAPIDEZ Y EFICACIA	50	2000	\$0.00	satisfacción de los contribuyentes por la eficacia y atención debido a que se apoya con mas personal para esta
2				\$0.00	
TOTALES POR INDICADOR		50	2000	\$0.00	
OBSERVACIONES:					
TOTALES CUMPLIMIENTO DE LA UR		51	10080	\$0.00	

*[Handwritten Signature]*



LIC. Oscar Pavilla Rúa

NOMBRE RESPONSABLE DE CATASTRO  
 DIRECCION MUNICIPAL DE CATASTRO  
 CIUDAD, TUXPAN, JALISCO

